



镜企云 OpenAPI

客户接口参考

商城订单同步 API v1

订单同步、状态追踪与客户系统对接参考。

本版本提供订单查询、订单变更跟踪和可选 Webhook 通知。

服务地址 <https://erp.jingqiyun.cn/api/v1/openapi/v1>

文档版本 1.0.0-preview



1. 本版本支持内容

本版本用于将商城订单及相关状态同步至客户系统。

数据内容

内容	包含信息
订单基础信息	订单号、订单类型、创建时间与更新时间
金额与支付	订单金额、实付金额、币种与支付状态
退款与售后	退款状态、售后状态与取消状态
履约与物流	履约状态、加工阶段与物流信息

接入方式

方式	客户怎么使用
接口查询	通过 Token 查询订单快照、订单变更和订单详情
Webhook 通知	接收订单变更摘要，再按订单号查询最新快照

常用场景

场景	操作
首次同步	创建同步切点并全量读取订单
持续同步	使用变更游标持续读取订单变化
单单核对	按订单号查询最新订单状态

订单接口中的金额、支付和退款字段用于说明该订单的结算状态。



2. 快速接入

接入步骤

步骤	操作
1	在客户服务端保存 clientId 和 clientSecret
2	获取有效期 600 秒的访问令牌
3	创建同步切点并保存 scanCursor、changeCursor
4	先完成订单全量扫描，再用 changeCursor 追平变更
5	持续保存 nextCursor；Webhook 到达后查询最新订单快照

接口一览

方法	路径	用途
POST	/oauth2/token	使用客户端凭据换取访问令牌
GET	/mall/sync-checkpoint	创建一次订单全量扫描与变更追平切点
GET	/mall/orders	查询订单当前快照
GET	/mall/order-changes	查询正向订单变更
GET	/mall/orders/{orderNo}	查询单个订单的当前快照

凭据和 Token 只能放在客户服务端，不得写入浏览器、小程序、URL 或日志。



3. 认证与 Token

使用 HTTP Basic 传递 clientId/clientSecret。令牌有效期为 600 秒，不提供 refresh token。

接口概览

POST	接口路径	/oauth2/token
认证	认证方式	HTTP Basic

请求参数

参数名	位置	必填	说明
clientId / clientSecret	Basic	是	平台分配的客户端凭据
grant_type	Body	是	固定值: client_credentials
scope	Body	否	固定值: mall:orders:read
Content-Type	Header	是	application/x-www-form-urlencoded

请求示例

```
1 curl -X POST 'https://erp.jingqiyun.cn/api/v1/openapi/v1/oauth2/token' \  
2 -u 'CLIENT_ID:CLIENT_SECRET' \  
3 -H 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \  
4 --data 'grant_type=client_credentials&scope=mall%3Aorders%3Aread'
```

CURL

成功响应示例 (200 OK)

```
1 {  
2   "access_token": "eyJ...",  
3   "token_type": "Bearer",  
4   "expires_in": 600,  
5   "scope": "mall:orders:read"  
6 }
```

JSON

妥善保管 Client Secret。收到 401 后只重新获取一次 Token；仍失败时停止重试并联系管理员。



4. 创建同步切点

先保存 scanCursor 与 changeCursor。使用 scanCursor 完成全量扫描后，再使用原始 changeCursor 拉取期间发生的订单变更。

接口概览

GET	接口路径	/mall/sync-checkpoint
认证	认证方式	OAuth 2.0 Bearer Token

请求参数

参数名	位置	必填	说明
Authorization	Header	是	Bearer ACCESS_TOKEN
请求参数	-	-	无

请求示例

```
1 curl 'https://erp.jingqiyun.cn/api/v1/openapi/v1/mall/sync-checkpoint' \
2   -H 'Authorization: Bearer ACCESS_TOKEN'
```

成功响应示例（200 OK）

```
1 {
2   "scanCursor": "scan_...",
3   "changeCursor": "change_...",
4   "scanExpiresAt": "2026-08-25T08:00:00.000Z",
5   "expiresInSeconds": 86400
6 }
```

同时保存 scanCursor 与 changeCursor。scanCursor 过期后会返回 410，需重新创建切点并执行全量同步。



5. 查询订单快照

首次全量扫描时将 sync-checkpoint 返回的 scanCursor 放入 cursor；后续翻页始终把上一页 nextCursor 原样放回 cursor。

cursor 为不透明字符串，不能解析、拼接或跨凭据复用。scanCursor 是兼容字段，新接入方请使用 cursor。

接口概览

GET	接口路径	/mall/orders
认证	认证方式	OAuth 2.0 Bearer Token

请求参数

参数名	位置	必填	说明
limit	query	否	每页数量
cursor	query	否	sync-checkpoint 或上一页返回的不透明游标；续页时原样回传
scanCursor	query	否	兼容字段；请改为使用 cursor
orderStatus	query	否	仅普通订单列表支持；全量扫描游标不能与此参数同时使用

请求示例

CURL

```
1 curl 'https://erp.jingqiyun.cn/api/v1/openapi/v1/mall/orders?cursor=scan_...&limit=100' \  
2 -H 'Authorization: Bearer ACCESS_TOKEN'
```

成功响应示例（200 OK）

JSON

```
1 {  
2   "records": [{  
3     "orderNo": "S0202608240001",  
4     "orderStatus": "pending_shipment",  
5     "paymentStatus": "paid",  
6     "totalAmount": "1280.00",  
7     "updatedAt": "2026-08-24T08:30:00.000Z"  
8   }],  
9   "nextCursor": "scan_next_...",  
10  "hasMore": true  
11 }
```

cursor 是不透明字符串，必须原样保存和回传。全量扫描时不要与 orderStatus 同时使用。



6. 查询订单变更

cursor 必填。每次均在本地业务写入成功后保存 nextCursor；即使 hasMore 为 false，也必须保存 nextCursor 并在下一次轮询时使用它。

变更游标只能在同一租户、公司和客户端凭据范围内使用。

接口概览

GET	接口路径	/mall/order-changes
认证	认证方式	OAuth 2.0 Bearer Token

请求参数

参数名	位置	必填	说明
cursor	query	是	sync-checkpoint 或上一页返回的签名变更游标
limit	query	否	每页数量

请求示例

```
1 curl 'https://erp.jingqiyun.cn/api/v1/openapi/v1/mall/order-changes?cursor=change_...&limit=100' \
2 -H 'Authorization: Bearer ACCESS_TOKEN'
```

成功响应示例（200 OK）

```
1 {
2   "records": [{
3     "eventId": "evt_...",
4     "operation": "upsert",
5     "aggregateRevision": "12",
6     "data": {
7       "orderNo": "S0202608240001",
8       "changedFields": ["paymentStatus"],
9       "updatedAt": "2026-08-24T08:35:00.000Z"
10    }
11  }],
12  "nextCursor": "change_next_...",
13  "hasMore": false
14 }
```

业务数据落库成功后再保存 nextCursor。即使 hasMore=false，也必须保存 nextCursor 供下一次轮询使用。



7. 查询单个订单

查询单个订单的当前快照

接口概览

GET	接口路径	/mall/orders/{orderNo}
认证	认证方式	OAuth 2.0 Bearer Token

请求参数

参数名	位置	必填	说明
orderNo	Path	是	商城订单号
Authorization	Header	是	Bearer ACCESS_TOKEN

请求示例

CURL

```
1 curl 'https://erp.jingqiyun.cn/api/v1/openapi/v1/mall/orders/S0202608240001' \  
2 -H 'Authorization: Bearer ACCESS_TOKEN'
```

成功响应示例（200 OK）

JSON

```
1  {  
2      "orderNo": "S0202608240001",  
3      "orderType": "normal",  
4      "currency": "CNY",  
5      "totalAmount": "1280.00",  
6      "actualAmount": "1280.00",  
7      "orderStatus": "pending_shipment",  
8      "paymentStatus": "paid",  
9      "fulfillmentStatus": "pending_shipment",  
10     "refundStatus": "none",  
11     "items": [{  
12         "lineNo": "1",  
13         "quantity": "1.0000",  
14         "unitPrice": "1280.0000",  
15         "lineAmount": "1280.00"  
16     }]  
17 }
```

跨租户或跨公司订单会按不存在处理。404 只表示当前凭据范围内不可见，不应尝试切换 tenantId 或 companyId。

8. 订单字段

订单快照是客户系统落库的事实来源。状态字段相互独立，不要只看 orderStatus。

字段	类型	必填	说明
orderNo	string	是	订单唯一编号
orderType	string	是	订单类型
createdAt	string	是	ISO 8601 时间
updatedAt	string	是	ISO 8601 时间
deletedAt	string	是	未删除时为 null
currency	string	是	固定 CNY
totalAmount	string	是	两位小数字符串
actualAmount	string	是	两位小数字符串
customerCode	string	是	可为 null
companyCode	string	是	可为 null
orderStatus	string	是	订单主状态
paymentStatus	string	是	支付状态
fulfillmentStatus	string	是	履约状态
processStage	string	是	加工阶段，可为 null
refundStatus	string	是	退款状态
afterSaleStatus	string	是	售后状态
cancelStatus	string	是	取消状态
logistics	object	是	物流对象
items	array	是	订单明细数组

金额和数量使用字符串表示。时间使用 ISO 8601；可空字段会明确返回 null。



9. 订单明细与金额精度

订单明细字段

字段	类型	必填	说明
lineNo	string	是	-
productCode	string	是	可为 null
skuCode	string	是	可为 null
productName	string	是	可为 null
quantity	string	是	四位小数字符串
unitPrice	string	是	四位小数字符串
lineAmount	string	是	两位小数字符串

精度规则

字段类型	格式	示例
订单金额、实付金额、行金额	两位小数字符串	1280.00
数量、单价	四位小数字符串	1.0000 / 1280.0000
币种	ISO 4217	CNY

处理示例

JAVASCRIPT

```
1    const amount = new Decimal(order.totalAmount);
2    const lineTotal = new Decimal(item.lineAmount);
3    // 使用 JavaScript Number 处理
```

按字符串或高精度十进制处理金额，不要使用二进制浮点数直接汇总。

10. 状态、删除事件与 Webhook

状态字段

状态轴	可取值
订单	pending_payment, pending_shipment, shipped, received, completed, cancelled, after_sale, refunded
支付	unpaid, paid, refunding, partially_refunded, refunded, unknown
履约	pending_payment, pending_shipment, processing, shipped, received, completed, cancelled, after_sale, refunded
加工	polishing, coating, qc, packing, ready, null
退款	none, processing, partial, refunded, failed, unknown
售后	none, pending_review, processing, completed, rejected, cancelled
取消	none, pending_review, rejected, refund_processing, refund_failed, completed

订单变更事件

operation	内容	客户处理
upsert	订单号、变更字段、状态与更新时间	按订单号更新；需要完整字段时查询详情
delete	订单号、变更字段、更新时间与删除时间	删除或标记本地订单，不臆造状态

Webhook 使用

Webhook 只是订单变更提醒，可能重复、乱序或延迟。接收后先验签和入队，再按订单号查询最新快照。用 eventId 去重，用 aggregateRevision 忽略旧事件。财务内容仅限订单内支付、退款与金额摘要。



11. 错误码与接入要求

一套凭据只属于一个租户和一家公司。平台根据凭据决定唯一数据范围，请求中不接收 tenantId 或 companyId 切换范围。

错误恢复

HTTP	错误码	处理方式
400	INVALID_REQUEST	修正请求或游标，不要无限重试
401	INVALID_TOKEN	重新获取一次 Token；仍失败请联系管理员
403	INSUFFICIENT_SCOPE	停止重试并核对开通范围
404	ORDER_NOT_FOUND	当前凭据范围内不存在该订单
410	CHECKPOINT_EXPIRED	重新创建切点并执行全量同步
429	RATE_LIMITED	遵守 Retry-After，再加退避和抖动
503	SERVICE_UNAVAILABLE	有限退避后重试，并保留告警

接入检查

检查项	要求
凭据	只保存在服务端，日志中脱敏
游标	原样保存；业务写入成功后再更新 nextCursor
重试	遵守 Retry-After，采用退避与抖动
Webhook	保留原始请求体验签；先入队再返回 2xx
数据范围	不传 tenantId/companyId，不复用其他公司的订单号或游标

订单号、Token 和游标不能跨租户、跨公司或跨客户端凭据复用；越权数据按不可见处理。